

団体扱自動車保険



インターネット手続きサービス(e-G1)のご案内

本サービスは現在当社でご加入いただいている自動車保険契約の継続手続きをインターネット上で行うことができるサービスです。

パソコン・タブレット・スマートフォンから 簡単にお手続きが可能です！！

インターネットで自動車保険の継続手続きができます。

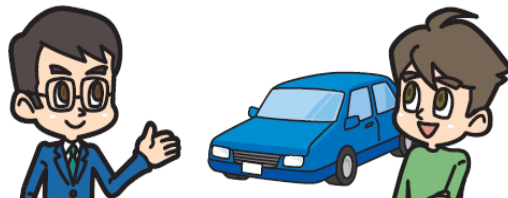
- ・ご自宅や職場のパソコン、タブレット、スマートフォンからお客さまご自身でお手続きができます。

申込書や確認書への記入・提出は一切不要です。

- ・インターネットのみで手続きが完結できます。

ご契約内容は、おすすめプランから選択できます。

- ・おすすめプランだけでなく、お客さまご自身で特約等の補償額も見直しができます。



《お手続き時間および期間》

【受付時間】午前7時から翌午前2時30分まで（土・日・祝日可、年末年始を除く）

【受付期間】「継続手続きのご案内ハガキ」または「満期案内メール」到着時から満期日の前日まで

《ご注意》

- お手続きにあたっては、「継続手続きのご案内ハガキ」または「満期案内メール」をご準備ください。
- 本システムのお手続き対象契約は、個人のお客さまがご加入されている「タフ・クルマの保険（個人総合自動車保険）＜団体扱＞」、「タフ・見守るクルマの保険プラス（「運転特性情報による保険料算出に関する特約」に加え、「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」（タフ・見守るクルマの保険プラス（ドラレコ型））または「事故発生の通知等に関する特約」（タフ・見守るクルマの保険プラスS）のいずれかの特約がセットされた「個人総合自動車保険」＜団体扱＞」のご契約になります。
- 一部、本システムでお手続きいただけないご契約がございます。本システムでお手続きいただけない場合は、取扱代理店にてお手続きを行っていただく必要があります。
- ご契約の手続きが完了した後、1か月を経過しても保険証券・保険契約継続証（ペーパーレス保険証券^(注)）を選択されたお客さまは、「ご契約内容 確認方法のご案内（「ID/パスワード」通知）ハガキ」が届かない場合は、引受保険会社までお問い合わせください。
(注)「ペーパーレス保険証券」は「eco保険証券」のペットネームです。
- ご契約後に引受保険会社から確認の連絡をすることがあります。
- インターネット継続サービスは、事前に取扱代理店により登録された団体に所属する保険契約者さまのみにご利用いただけるサービスです。
- ご利用の際の推奨環境は右表の通りです。※推奨環境以外については動作保証を致しません。

【e-G1ご利用時の推奨環境】

	OS	ブラウザ
パソコン	Windows 10	Microsoft Edge Google Chrome
タブレット	iOS 14,15	Safari
スマートフォン	Android 9.0,10.0,11.0	Google Chrome

ご利用方法（お手続きの流れ・注意点）

1. ログイン

<ハガキ見本>



お手元に届いた「**継続手続きのご案内ハガキ**」または「**満期案内メール**」に記載された①証券番号 ②手続きコードを確認します。

下記URLまたはQRコードを読み取り、アクセスしてください。

<https://aioinissaydowa-wpm.jp/eg1/tkpm.html>

動画が再生されますので、視聴後〔お手続きはこちら〕をクリックします。



(注)QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

③QRコード(注)

2. ご契約者さま専用ページ・お手続き開始

あいおいニッセイ同和損保の「**ご契約者さま専用ページ※**」に自動遷移します。画面に従い、新規利用登録を行います。



※お客様の利便性向上を目的に、初回のみ「ご契約者さま専用ページ」の新規利用登録をお願いしています。

既にご契約者さま専用ページIDをお持ちの場合は、手続きコード入力欄の下の「**ご契約者さま専用ページのIDをお持ちの方はこちら**」をクリックし、ユーザーIDとパスワードを入力しログインください。

証券番号と手続きコードを入力するとエラーになりますので、ご注意ください。

新規利用登録完了後に〔**トップページへ**〕をクリックします。

3. お好きなプラン・特約等を選択

お知らせが表示されますので、〔**こちら**〕をクリックし、次の画面で満期を迎えるご契約の内容をご確認の上、〔**継続手続き**〕をクリックします。

「**お手続きはこちら**」ボタンを押し、お申込み画面に従ってお手続きを進めます。

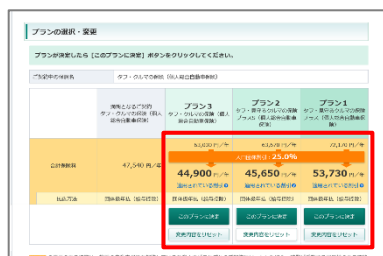
お手続き画面に進み、はじめに「**ご利用条件**」を確認します。

※ご利用条件により、インターネットでお手続きいただけない場合には、お手数ですが、取扱代理店にご連絡ください。

おすすめプランからお好きなプランを選択できます。おすすめプラン以外の特約等も追加・変更できます。

<パソコン・タブレット版>

<スマートフォン版>



～「**タフ・見守るクルマの保険プラス**」のお申し込み方法～

①プラン確認画面下部の「**5.その他の補償・特約**」項目に記載の「**タフ・見守るクルマの保険**」のリストから「**プラス(ドラレコ型)**」、「**プラスS(通信車載器型)**」のいずれかを選択します。

②保険料を再計算し、プランを決定します。

③プラン決定後、「**重要事項のご説明**」を確認します。

確認できたら、「**確認**」ボタンを押して最終画面へ進みます。

※画面上のPDFファイルで内容を確認できます。

「**タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)**」または「**タフ・見守るクルマの保険プラスS(通信車載器型)**」を選択される場合、各種サービス提供のため、端末到着後、スマートフォンへの専用アプリのインストール・利用者登録、専用端末の設置および初期設定を必ず行ってください。

4. 手続き完了

保険証券・約款の形式を選択します。

※あいおいニッセイ同和損保では、ペーパーレス保険証券・Web約款を推奨しています。紙の使用量の削減等、環境保護にもつながりますので、ぜひご選択ください。

「**申し込む**」ボタンを押すとお手続き完了です。※手続き完了後も契約内容を「**申込み内容照会**」ボタンで確認できます。

お客さまの利便性を踏まえ、インターネット上で契約可能な現在ご加入の保険会社の商品をご案内しています。

【取扱代理店】

静岡ガス保険サービス

〒422-8076 静岡市駿河区八幡1丁目5-38

TEL 0120-840-213

FAX 054-287-8770

【引受保険会社】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

静岡支店 企業営業課

〒420-0034 静岡市 葵区 常磐町 1-7-5

TEL 050-3460-1269